

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスノーサイド西堤
------	-------------------

公表日 年月日 2025年4月28日

利用児童数 20人

回収数 10人

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2				支援スペースの確保が出来るよう引き続き工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		1		支援開始前に環境整備を行い、適した環境で支援できるように確認します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1		1		日々の掃除を徹底し、さらに感染予防に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1		1		事業所が提供している支援プログラムについて、よりわかりやすく説明し、皆様がその内容についてしっかりと理解できるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1		計画作成時や定期的な面談の際に、支援の内容や意図をよりわかりやすく丁寧に説明し、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2		6		放課後児童クラブや児童館との交流はしておりませんが、ひとつなぎカフェなどのイベントで他の子どもたちと活動に参加する機会があります。またそのような交流できる場を企画し、保護者の皆様にもお知らせ致します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				契約時に説明させて頂いておりますが、不明な点につきましては、個別での対応とさせて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	3			今後はご家族にも参加して頂けるような研修会・勉強会等を開催したいと企画しておりますのでまたお知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	10					支援開始前に職員間でミーティングを行い、確認しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	1			定期的な面談をより計画的に実施し、保護者の皆様への子育てに関する情報提供やサポートを強化してまいります。個々に応じた支援を提供できるよう、スタッフ一同努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1	2		保護者同士の交流の場や、きょうだい向けのイベント等の企画をしております。また、家族全体への支援がより充実するよう、継続的な取り組みを進めてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1		面談に関しては、定期的を実施しております。相談等に関して常時受付を行っており、より一層周知していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1				送迎時に保護者に伝達し、状況により電話連絡にて情報共有できるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					活動報告については、SNSや通信等をお渡しし、継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				事務所の鍵のかかる書庫に保管しています。また、細心の注意をもって管理させて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	1	2		事業所では、マニュアルに基づいて定期的に避難訓練や緊急時対応訓練等を実施しております。スタッフは迅速かつ適切に対応できるよう準備を整えています。保護者の方に対して必要に応じて情報共有等、周知を工夫していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	1	2		年2回、定期的に避難訓練を実施しています。年に1回は消防士が来られ消火器などの訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	1	1		子どもの安全を最優先に考えて計画し、安全確保の体制が十分に整えられていることを保護者の皆様にしっかりと周知し、ご理解いただけるよう努めています。安心してお子様をお預けいただけるよう、引き続き安全対策の強化に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		1		事故などにつきまして、迅速にお伝えができるように心がけてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				お買い物体験や様々な経験をして下さっていて、いい経験になっている。	ご意見ありがとうございます。引き続きたくさんさんの経験を一緒にしていきたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			1		今後も、子どもたちが楽しく過ごせる場所であるように、職員一同励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				ありがとうございます。	沢山のご意見をいただき、誠にありがとうございます。いただいた指摘については、しっかりと見直しを行い、改善に向けた検討を進めてまいります。また、今後は子どもたちにとって必要な意見をより言いやすくなるための環境作りにも、一層力を入れて取り組んでいきます。さらに、保護者の皆様にも積極的に意見をいただけるよう、ご協力をお願い申し上げます。