

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスノーサイド		公表日		2025年4月28日					
				利用児童数		36名		回収数		25名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	8		5	人が多い時間帯は、狭そうに感じる。 もう少し部屋が広いといいと思う。 車椅子があるので少し狭いと思う。	利用人数に応じた活動の調整や、部屋のレイアウトの工夫を進め、より広く安全に活動できる環境づくりに努めてまいります。また、活動の時間帯を分けるなど、スペースの確保に向けた具体的な対策も検討してまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		6	その都度考えて下さっているが、 大変そうな日もある。	ご心配をおかけして申し訳ございません。職員の配置につきましては、基準以上に配置させて頂いております。引き続き、体制を整えてまいります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3		2	どのような構造化になっているか、詳細が 分からない。オムツ交換のベッドの位置や高 さが危なくないか気になる。	生活空間の構造化や環境づくりについて、保護者の皆様への情報提供が十分でなかったことを反省しております。オムツ交換ベッドの位置や高さについて、都度高さなどの調整は行っておりますが、改めて点検を行い、安全性を最優先に調整・改善を進めてまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3		2	部屋の大きさがご利用児の人数が多い時 もう少し広いといいなと思う。	活動内容や人数に応じたスペースの調整やレイアウトの工夫を行い、子どもたちがより快適に過ごせる環境作りに取り組んでまいります。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		2	1年程の利用なので、十分子どものこと を理解はできていないと思う。	支援にあたってはお子さま一人ひとりの理解を深めることが重要であると認識しております。今後も日々の関わりを通じて、お子さまの特性や個性を丁寧に把握し、ご家庭とも連携を図りながら、より専門性の高い支援に努めてまいります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		1	概ね合っている。 もう少しお出かけをしたり大きい子にも 療育があればと思う。	ご指摘いただいた「お出かけ活動の充実」や「年齢の高い子どもへの療育支援」については、年齢に応じたプログラムの見直しを行い、積極的に取り入れていきたいと考えております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1			色々と考えてくれている。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		2		計画作成時や定期的な面談の際に、支援の内容や意図をよりと納得をいただけるよう努めてまいります。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2		2	もっと活動プログラムがあればと思 う。 長時間だと退屈したりする。	こども達の年齢や興味に応じた新しい活動を積極的に取り入れ、楽しく過ごせるよう、プログラムのバリエーションを増やしていきたいと思います。また、季節行事や外出活動なども計画し、よりメリハリのある時間づくりに努めてまいります。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	7	12	機会があることを知らない。	放課後児童クラブや児童館との交流はしておりますが、ひとつなぎカフェなどのイベントで他の子どもたちと活動に参加する機会があります。またそのような交流できる場を企画し、保護者の皆様にもお知らせ致します。			
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2		1		契約時に説明させて頂いておりますが、不明な点につきましては、個別での対応とさせて頂いております。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	4							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	1	12	分からない。	今後はご家族にも参加して頂けるような研修会・勉強会等を開催したいと企画しておりますのでまたお知らせいたします。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2			スタッフの人数が多い為、伝達できてない場面がある。 気にかけてくれている。	情報の伝達に不十分な点があったことをお詫び申し上げます。今後は、保護者との情報共有をさらに強化し、連携がスムーズに行えるよう努めてまいります。また、スタッフ間の連絡体制の改善を図り、より一層こどもの健康や発達状況について共通理解を深めていきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	6	3			定期的な面談をより計画的に実施し、保護者の皆様への子育てに関する情報提供やサポートを強化してまいります。個々に応じた支援を提供できるよう、スタッフ一同努めていきます。			

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	1		5		保護者同士の交流の場や、きょうだい向けのイベント等の企画しております。また、家族全体への支援がより充実するよう、継続的な取り組みを進めてまいりたいとおもいます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		5	対応されている。	相談事や、お困りごとなど気軽にお声掛けいただけるような体制、環境を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		2		こどもや保護者とのコミュニケーションをさらに強化し、情報提供の方法やタイミングについて改善を図っていきます。保護者の皆様が、いつでも必要な情報をスムーズに受け取れるよう、配慮を深めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		1		活動の報告など、SNSや通信を通じて発信させて頂いております。今後も、皆様に分かりやすく提供できるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			2	信じるしかありません。	個人情報については、事務所の鍵のかかる書庫に保管しています。また、細心の注意をもって管理させて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	4		8	分からない。	事業所では、マニュアルに基づいて定期的に避難訓練や緊急時対応訓練等を実施しております。スタッフは迅速かつ適切に対応できるよう準備を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3		7	分からない。	毎年、年に2回の避難訓練及び消防訓練と水害における避難訓練を実施しています。また避難所として避難食、発電機等を完備しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		2	安全に支援が行われていて欲しい。	こどもの安全を最優先に考えて計画し、安全確保の体制が十分に整えられていることを保護者の皆様にしっかりと周知し、ご理解いただけるよう努めてまいります。安心してお子様をお預けいただけるよう、引き続き安全対策の強化に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		1		事故などにつきまして、迅速にお伝えができるように心がけてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1		1	いつも楽しんで通所しています。安全面の配慮もして下さっています。何年か利用し人には慣れているが昔に比べイベントお出かけをもっとしてほしい。	評価いただきありがとうございます。安心して子どもたちが今後も通所できるよう、安全面の配慮をしています。一方で、イベントやお出かけの機会を増やすことについては、今後のプログラムで検討し、より充実した活動を提供できるよう努力してまいります。こども達が楽しんで通所できるよう、引き続き支援内容の改善取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1		1	感謝しています。ありがとうございます。楽しみにしている。	今後も、子どもたちが楽しく過ごせる場所であるように、職員一同励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2			昇降機での乗り降りは見ていて心配。満足しています。	沢山のご意見をいただき、誠にありがとうございます。いただいたご指摘については、しっかりと見直しを行い、改善に向けた検討を進めてまいります。また、今後は保護者の皆様にも積極的に子どもたちにとって必要なお意見をいただけるよう、ご協力をお願い申し上げます。