

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						
児童発達支援ノースайд		2025年 4月 28日						
		利用児童数				5名	回収数	4名
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3			1		毎月季節に合ったプログラムを考えています。また、個々の目標を設定し、1つずつ積み重ねていくようにしております。今後も、子どもたちが楽しく取り組めるプログラムを日々工夫しながら活動してまいります。
保 護 者 へ の	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2		2	感染症が気になるので、なしでいい。	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流はしていませんが、ひとつなぎカフェなどのイベントで他の子どもたちと活動に参加する機会がありました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			2		今後はご家族にも参加して頂けるような研修会・勉強会等を開催したいと企画しておりますのでまたお知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3			1		改めて保護者の皆さまとのコミュニケーションや情報共有の在り方を見直していく必要があると感じております。今後は、面談や日々のやり取りの中で、保護者の皆さまに対し、よりわかりやすく・伝わりやすい形で子育てに関する情報やご家庭への助言等をお届けできるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3			1		今回いただいた『わからない』というご回答は、職員との関わりや支援の内容が十分に伝わっていない可能性があると考えています。今後は、日々のやり取りや活動の中で、私たちの支援の姿勢がより伝わるよう努めてまいります。お気づきの点がありましたら、いつでもお知らせください。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1		担当職員を明確にし、相談しやすい雰囲気づくりを日頃から心がけるとともに、連絡帳・送迎時・電話・面談など、複数の方法で相談を受け付けています。子どもやご家族が安心して声を届けられる環境づくりに努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			2		事業所では、マニュアルに基づいて定期的に避難訓練や緊急時対応訓練等を実施しております。スタッフは迅速かつ適切に対応できるよう準備を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			2		毎年、年に2回の避難訓練及び消防訓練と水害における避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				沢山の人と接してとても成長を感じる。	今後子どもたちの成長を保護者の皆様と一緒に見守れるよう、職員一同励んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				帰宅後、いつもニコニコしているので楽しく過ごしたんだと思う。人や経験をさせて頂きとても成長している。	とても励みになる言葉ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				いつもありがとうございます。感謝しています。これからもよろしくお願いします。	いつもありがとうございます。今後も、みなさまに安心してお子様をお預けしていただけるよう、日々支援、環境、体制など見直してまいります。今後とも宜しくお願いいたします。