

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ノーサイド
------	------------------

公表日 令和8年 4月 30日

利用児童数 32

回収数 28

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	4	0	6	実際に子ども達が活動している所を見たことがない。	スペースを確保しながら活動に合わせてスペースの使い分けを行っています。いつでも施設にお越しください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3	0	5	何人の子どもを何人のスタッフで見ているのか。実際に子ども達が活動している所を見たことがない。	法令の基準に沿って人員の配置を行っています。日によって少ない日もありますが安心できる支援体制を強化してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2	0	1	実際に子ども達が活動している所を見たことがない	昇降機を使用して施設内入り、室内含め段差なくバリアフリーの環境になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	1	4	実際に子ども達が活動している所を見たことがない 椅子、机等が不安定なものもある。もう少し障害にあったものがあれば	椅子や机等の設備備品に関しても整備してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	1	0	専門性のある支援とは	支援計画に沿った支援に努め、保育士・看護師・機能訓練士等連携してより適切な支援を継続していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2	0	5		ホームページにて支援プログラムを公表しております。今後も計画通りの支援が出来るよう実施していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	1	0		今後も保護者とニーズや課題を分析し、個別支援計画書の作成に取り組んでいきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	1	4		今後は支援内容など具体性を保護者へ分かりやすく説明して同意が得られる支援計画書を作成してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	3		保護者のご意見を確認し一人一人の状態や状況に合わせて支援内容を設定し、計画に沿って支援を実施しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	1	1		毎月季節に沿ったプログラムを考えています。また、個々の目標を設定し、1つずつ積み重ねていけるようにしております。今後も、子どもたちが楽しく取り組めるプログラムを日々工夫しながら活動してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	3	12	感染症のことがあるのであまりして欲しいです。	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流はしていませんが、ひとつなぎカフェなどのイベントで他の子どもたちと一緒に活動に参加する機会があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	1	0		保護者に分かりやすく説明を行い、安心してご利用頂ける環境づくりに努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	1	2		今後も計画に基づき、分かりやすく説明を行い、ご家庭と共に支援の共通理解を深めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	1	1		定期的なぶろっぷ会を開催し、ご家族にも参加して頂けるような研修会・勉強会等を企画しておりますのでまた今年度もお知らせいたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	2	0	0		日々の連絡帳や送迎時の申し送り、面談を通して情報共有し合い、保護者との連携をより深めていきたいと思っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	8	1	2		面談や日々のやり取りの中で、保護者の皆さまに対し、よりわかりやすく・伝わりやすい形で子育てに関する情報やご家庭への助言等をお届けできるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	1	0		子ども達や保護者の気持ちにより沿いながら丁寧な支援を行うっていくように気を引き締め努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2	0	2		今後は保護者同士、ご兄弟の交流の機会をつくり、より多くの方がご参加いただけるよう取り組んでいきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	3	適宜、電話での相談、面談での相談の場など対応させて頂いております。何かございましたらいつでも施設にご連絡いただければ幸いです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	2	分かりやすく丁寧な情報共有を心掛け、信頼関係の構築に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	4	0	0	定期的に通信やホームページ・SNS等に掲載し、活動概要や行事、自己評価の結果についても報告させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	2	利用児やご家族の情報は適切に管理し、安心して利用できる環境の維持に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	1	8	マニュアルに基づいて定期的に避難訓練や緊急時対応訓練等を実施しております。スタッフは迅速かつ適切に対応できるよう準備を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	2	8	地震・火災・水害等の避難訓練を年に3度実施し、避難所として避難食、発電機等を完備している。消火器を使用した訓練やAEDの使用について学んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3	0	7	保護者からの詳細の情報を書面にて記載していただいています。定期的に確認を行い変更時は保護者にご提示のご協力をお願いしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	3	消防署の協力を得て、実際に水消火器を使用した訓練やAEDの使用について学ぶ機会を作っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	2	安心して過ごして頂けるよう環境の整備と職員の関りを大切にしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1	今後もより一層楽しんでいただけるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	4	1	0	いつも貴重なご意見をありがとうございます。皆様のご意向に応えられるよう努力してまいりますので今後ともよろしく願っています。 ショートステイ作って下さい。 いつもありがとうございます。 仕事をしていると、10:00~14:00のお預りでその他の時間で送迎をして頂きたい（送9:50、迎14:20など）