

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					
放課後等デイサービスノーサイド西堤		2026年4月17日					
		利用児童数 5名				回収数 2	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					支援開始前に環境整備を行い、適した環境で支援できるように確認します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1			子どもが過ごす場所としては薄暗く、風通しや明るさがあれば尚更良いと思います。	今後も安心・安全に過ごしていただけるよう、清潔な環境の維持に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					一人ひとりの発達や特性に寄り添い、丁寧な療育支援を継続してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					支援プログラムについて、わかりやすくお伝えできるように工夫してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					ガイドラインに基づき、児童の状況に応じた適切な支援内容の設定と実施に努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					個別支援に基づいた支援が継続的に実施できるよう、職員間での共有と振り返りを行い、支援の質の向上を図ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	1				あそびや体験を通じた多様な活動を取り入れ、子どもの興味関心や発達を促す療育内容の充実を図ってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			1	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					利用開始時や日々の説明について、専門的な内容もわかりやすく丁寧に伝えられるよう配慮してまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					個別支援計画の内容やねらいについて、保護者と共有しながら理解しやすい説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2					日々の様子や体調、発達の変化について連絡帳や送迎時に丁寧に伝えし、家族との連携を図ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					定期的な面談や相談の機会を設け、保護者が安心して相談できる体制づくりに努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2					きょうだい児も含めた交流や理解促進の機会について、ニーズを踏まえながら検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					今後も迅速かつ丁寧な対応を心がけ、安心して相談していただける関係づくりに努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				個人情報の取り扱いについて、引き続き適切な管理と職員間での周知徹底を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				緊急時対応マニュアルの整備と周知を行い、安心して利用できる体制づくりを行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1			年2回、定期的に避難訓練を実施しています。年に1回は消防士が来られ消火器などの訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1			子どもの安全を最優先に考えて計画し、安全確保の体制が十分に整えられていることを保護者の皆様にしっかりと周知し、ご理解いただけるよう努めてまいります。安心してお子様をお預けいただけるよう、引き続き安全対策の強化に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				事故発生時には迅速な連絡と丁寧な説明を行い、再発防止に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				安心して通所できる環境づくりを継続し、児童一人ひとりに寄り添った支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	1			興味関心を大切にしながら、遊びを通して発達を促す関りを継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				いただいた意見をもとに療育内容の見直しを行い、より質の高い支援の提供に努めてまいります。