

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ノーサイド西堤

公表日 2026年4月17日

利用児童数 20名

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	1		覆っている子かいても隣でバレーンが広げられるぐら いのスペースがほしい。 バギーは別の場所で管理出来ればもっと良い。	利用状況に応じてスペースの使い方を見直し、安全 に過ごせる環境づくりを行います。バギーの置き場 所についても整理し、円滑確保に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1		支援開始前に環境整備を行い、適した環 境で支援できるように確認します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1				清潔で心地よく過ごせる環境維持に努め るとともに、活動に応じた空間づくりを 意識していきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	10	1			いつもありがとうございます。	今後も児童一人ひとりの特性に応じた丁 寧な支援を心がけてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	10			1		支援プログラムについて、わかりやすくお伝 えできるように努めていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	10			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	8			3		ガイドラインに基づき、児童の状況に応 じた適切な支援内容の設定と実施に努め ていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	10			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	5		3	3		放課後児童クラブや児童館との交流はしておりませ んが、ひとつなぎカフェなどのイベントで他の子ど もたちと活動に参加する機会があります。またその ような交流できる場を企画し、保護者の皆様にもお 知らせ致します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	9	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	8			3		個別支援計画をもとに、支援内容がわか りやすく伝わるよう丁寧な説明を行って いきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	10		1			保護者向けの研修や情報提供の機会につ いて、ニーズに応じて実施を検討していま す。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	11					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	1	1		定期的な面談や相談の機会を設け、保護 者が安心して相談できる体制づくりに努 めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		1	保護者向けの活動はされているが、きよ うだい向けのイベントはわかりません。	きょうだい児も含めた交流や参加できる 機会について、今後検討し取り組んでい きます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	10	1			相談したことに対して、いつも丁寧に対 応していただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後も迅速かつ 丁寧な対応を心がけ、安心してご相談い ただける環境づくりに努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				連絡帳での「～されてました」や「～して下さいました」などの丁寧過ぎる文章は心の距離を感じるのでやめてほしいです。	連絡帳の記載について見直しを行い、子どもの様子が伝わる温かみのある表現をこころがけてまいります。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				ノースайд通信、いつも楽しみにしています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					個人情報の取り扱いについて、引き続き適切な管理と職員間での周知徹底を行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			3		各種マニュアルの整備と職員への周知を行い、緊急時にも適切に対応できる体制づくりを継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7		1	3		年2回、定期的に避難訓練を実施しています。年に1回は消防士が来られ消火器などの訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9		1	1		子どもの安全を最優先に考えて計画し、安全確保の体制が十分に整えられていることを保護者の皆様にしっかりと周知し、ご理解いただけるよう努めてまいります。安心してお子様をお預けいただけるよう、引き続き安全対策の強化に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		事故発生時には迅速な連絡と丁寧な説明を行い、再発防止に努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					安心して通所できる環境づくりを継続し、児童一人ひとりに寄り添った支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					今後も、子どもたちが楽しく過ごせる場所であるように、職員一同励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					いただいたご意見をもとに支援内容の見直しを行い、より満足いただけるサービス提供に努めていきます。